



DIENSTENWIJZER

ZPP-PAKKETVERZEKERINGEN.NL

Ons kantoor is gespecialiseerd in online verzekeringen. Graag willen wij u laten zien hoe onze werkwijze is. In deze dienstenwijzer maken wij u wegwijs bij Bestelautoverzekeringen.nl, onderdeel van De Groot Financieel Adviseurs. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Wie zijn wij?

Naam en adresgegevens

ZPP-PakketVerzekeringen.nl

Onderdeel van VerzekersPlaza.nl en De Groot Financieel Adviseurs

Postbus 1244

3260 AE OUD-BEIJERLAND

Bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken:

- Telefoon 0900-0266 (gebruikelijke gesprekskosten)
- E-mail service@zpp-pakketverzekering.nl
- Internet <http://www.ZPP-PakketVerzekeringen.nl>

Internet

Wij beschikken over een eigen internetsite. Hierop treft u een handleiding en informatie aan. Ga naar <http://www.ZPP-PakketVerzekeringen.nl>

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- Adfiz, adviseurs in financiële zekerheid
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KifID)
- Kamer van Koophandel

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM (www.afm.nl) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer [12020983](https://www.afm.nl/12020983). Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900-5400540 (5 ct/min.).

Adfiz

Ons kantoor is lid van de Adfiz. Adfiz is een branchevereniging voor onafhankelijke financiële en assurantieadviseurs. De bij Adfiz aangesloten leden zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders. Adfiz stelt als voorwaarde dat verzekeringsmaatschappijen geen eigendomsbelang of zeggenschap mogen hebben in de bij haar aangesloten leden.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KifID)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het KifID, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij de KifID is [300.014360](https://www.kifid.nl/300.014360).

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer [50884735](https://www.kvk.nl/50884735).

Onze dienstverlening

Als eigenaar van een auto bent u verplicht deze minimaal voor de wettelijke aansprakelijkheid te verzekeren. Daarnaast kunt u deze verzekering uitbreiden met aanvullende dekkingen. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen.

Execution Only

Mocht u via onze website een verzekering afsluiten dan is er geen sprake van advies. Wanneer u advies wenst, kunt u contact opnemen. Bij het online afsluiten is, aangezien het geen advies betreft, sprake van Execution Only. Twijfelt u over dekking, voorwaarden of iets anders, aarzel dan niet en neem contact met ons op. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige schade die u ondervindt door de door u gemaakte keuzes bij het afsluiten van een verzekering.

Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan automatisering, salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen.

De kosten van onze dienstverlening zijn onderdeel van de prijs van de verzekering. Bij verzekeringen is dat de premie. De premie inclusief de provisie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Volgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten. Als u de premie hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening.

Wij vragen ook iets van u

De informatie met betrekking tot de verzekeringen dient u juist en volledig te vermelden. U bent zelf verantwoordelijk voor de juiste, volledige en actuele informatieverstrekking. Indien uw situatie wijzigt, zoals verhuizen, een andere auto of een andere wijziging bent u zelf verantwoordelijk voor het via onze website melden van deze wijziging.

Informatie doornemen en controleren

Indien u een verzekering via ons heeft afgesloten zullen wij u informatie per mail toezenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij u op basis van een wettelijke verplichting aan u verzenden. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze conform uw wensen zijn.

Persoonsgegevens

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten te behartigen, zullen wij u om een aantal persoonsgegevens vragen. Wij gaan hier zorgvuldig mee om. De verwerking van persoonsgegevens heeft ons kantoor aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Als u een klacht hebt

Wij behartigen uw belangen op het gebied van online verzekeringen zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Daarna eventueel naar het Klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon : 0900-3552248 (10 ct/min.)

E-mail : info@kifid.nl

Internet : www.kifid.nl